General Invest
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Генерального директора
ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ»
№ 0901-02 от 09.01.2025

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Управляющей компании «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ»

г. Москва, 2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор персональных данных (Оператор) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (далее - Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ», ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ», Общество).

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Носитель персональных данных – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором ПДн находят свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Ответственный за организацию обработки персональных данных – лицо, назначаемое Оператором во исполнение обязанности, установленной статьей 22.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных - лицо, ответственное за реализацию и непрерывность соблюдения установленных мер защиты и осуществляющих поддержку функционирования средств защиты информации, применяемых в информационной системе ПДн Общества.

Пользователь – работник Общества, которому разрешено выполнять некоторые действия (операции) по обработке ПДн в ИСПДн или использующее результаты ее функционирования.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности ПДн, при котором обеспечены их конфиденциальность, доступность и целостность.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к ПДн, требование не передавать такие ПДн третьим лицам без согласия ее обладателя.

Доступность персональных данных – состояние ПДн, при котором субъекты, имеющие

права доступа, могут реализовать их беспрепятственно.

Целостность персональных данных – состояние ПДн, при котором их изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к ПДн или действия с ПДн, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых ИСПДн.

Трансграничная передача персональных данных - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Управляющей компании «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ» (далее – Политика) является основным документом, определяющим ключевые положения политики Общества в отношении обработки ПДн, и разработана в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ). Политика определяет основные принципы, цели и условия обработки ПДн в Обществе, а также стратегию их защиты.

Настоящая Политика является основным руководящим внутренним документом Общества, определяющим требования, предъявляемые в отношении обработки и обеспечения безопасности ПДн.

Внутренние документы Общества, регламентирующие вопросы, рассматриваемые в настоящей Политике, должны разрабатываться с учетом положений настоящей Политики и не противоречить им.

Настоящая Политика разработана в целях реализации положений законодательства Российской Федерации в отношении обработки ПДн, а также требований нормативных и методических документов по защите ПДн.

Политика обработки ПДн отдельных категорий субъектов конкретизируется и определяется Оператором в отдельных документах, которые также каждый по отдельности именуются политикой. Такие документы не должны противоречить настоящей Политике и подлежат опубликованию на страницах принадлежащих Обществу Интернет-ресурсов (мобильного приложения, сайтов) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор ПДн.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА

Обработка ПДн осуществляется Обществом на законной и справедливой основе.

Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Общество не осуществляет обработку ПДн, несовместимую с целями сбора ПДн.

Общество не осуществляет объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным Обществом целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке ПДн Обществом обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Обществом принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн удаляются по достижении целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Общество в своей деятельности исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Обществом, извещает представителей Общества об изменении своих ПДн.

4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки ПДн определяются Обществом в отдельном локальном нормативном акте «Перечень обрабатываемых персональных данных» (далее – Перечень), которым для каждой цели обработки ПДн определяются категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн.

Перечень пересматривается Обществом по мере необходимости в случае изменения процессов обработки ПДн.

Обработка ПДн осуществляется Обществом в следующих случаях:

1) с согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных;

2) для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;

3) в связи с участием субъекта в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.1) для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4) для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн;

5) для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

6) для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

7) обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, в соответствии с федеральным законом.

Общество обрабатывает ПДн, ставшие известными Обществу как непосредственно от самого субъекта ПДн, так и в отдельных случаях от третьих лиц, при этом такие лица уведомляют субъекта об осуществлении обработки его ПДн Обществом.

5. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Категории и перечень обрабатываемых ПДн в отношении каждой категории субъектов ПДн устанавливаются Перечнем.

В Обществе обрабатываются иные категории ПДн – ПДн, не отнесенные к категориям: специальные, биометрические и общедоступные.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Обработка ПДн осуществляется путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

При сборе ПДн Общество осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Обществом соблюдаются требования о конфиденциальности ПДн, установленные статьей 7 Федерального закона № 152-ФЗ.

Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этой стороной договора (поручения на обработку ПДн). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

В поручении третьему лицу указывается перечень ПДн, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели их обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных федеральным законом, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях неправомерной передачи ПДн.

Обществом не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов ПДн или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПДн.

Общество прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн Общество в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты такого выявления, уничтожает ПДн. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Общество уведомляет субъекта ПДн или его законного

представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн, также этот орган;

- при достижении цели обработки ПДн Общество прекращает обработку ПДн и уничтожает соответствующие ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн;

- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн Общество прекращает обработку ПДн и уничтожает (если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных федеральным законом) ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва;

- в случае обращения субъекта ПДн к Обществу с требованием о прекращении обработки ПДн Общество в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, обязуется прекратить обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение и обработка ПДн в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, осуществляются Обществом с согласия субъекта ПДн, в том числе в письменной форме.

Согласие субъекта ПДн в письменной форме должно содержать:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес Общества;
- цель обработки ПДн;
- перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка будет поручена такому лицу;
- перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Обществом способов обработки ПДн;
- срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- подпись субъекта ПДн.

Субъект ПДн дает Обществу согласие на обработку своих ПДн свободно, в своей воле и своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн путем направления Обществу заявления способом, определенным в согласии или политике. В этом случае (в отсутствие иных оснований для продолжения обработки) Общество прекращает обработку, а также уничтожает ПДн в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

Общество вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн (или при отзыве субъектом ПДн указанного согласия) при наличии иных условий обработки, определенных статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПДн в Обществе определен порядок работы с обращениями и запросами субъектов ПДн, а также порядок предоставления субъектам ПДн информации, установленной законодательством Российской Федерации в области ПДн.

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки Обществом его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Общество предоставляет указанную информацию на основании соответствующего письменного запроса субъекта ПДн, содержащего: номер удостоверяющего личность документа, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) и подпись субъекта ПДн.

Общество обязуется сообщить субъекту ПДн информацию, касающуюся обработки его ПДн, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн.

Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект ПДн имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Если субъект ПДн считает, что Общество осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения безопасности ПДн Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, включающие в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн и лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн, а также определение их функций и полномочий;
- разработка и поддержание актуальности комплекта внутренних нормативных документов в отношении обработки и защиты ПДн;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ;
- периодический внутренний контроль и аудит соответствия обработки ПДн требованиям Федерального закона № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, а также соотношение указанного вреда с принимаемыми мерами по безопасности ПДн;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Общества в отношении обработки и защиты ПДн, периодическое обучение вопросам обработки и защиты ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- учет работников, допущенных к обработке ПДн;
- учет машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

Комплекс мероприятий и технических средств по обеспечению безопасности ПДн в Обществе формулируется с учетом результатов оценки возможного вреда субъекту ПДн, который может быть нанесен в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, актуальности угроз безопасности ПДн, а также установления уровня защищенности ПДн.

10. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При уничтожении ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации, составляется акт об уничтожении персональных данных (далее - Акт), который должен содержать:

- наименование и адрес Общества;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи ПДн были уничтожены;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших ПДн субъекта, а также их (его) подпись;
- перечень категорий уничтоженных ПДн субъекта (субъектов);
- наименование уничтоженного материального (материальных) носителя (носителей), содержащего (содержащих) ПДн субъекта (субъектов), с указанием количества листов в отношении каждого материального носителя (в случае обработки ПДн без использования средств автоматизации);
- наименование ИСПДн, из которой были уничтожены ПДн (в случае обработки ПДн с использованием средств автоматизации);
- способ уничтожения ПДн;
- причину уничтожения ПДн;
- дату уничтожения ПДн субъекта (субъектов).

При обработке ПДн с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение ПДн, являются акт об уничтожении ПДн, и выгрузка из журнала регистрации событий в ИСПДн (далее - выгрузка из журнала).

Выгрузка из журнала должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи ПДн были уничтожены;
- перечень категорий уничтоженных ПДн субъекта (субъектов);
- наименование ИСПДн, из которой были уничтожены ПДн;
- причину уничтожения ПДн;
- дату уничтожения ПДн субъекта (субъектов).

11. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Контроль за соблюдением локальных нормативных актов Общества в области ПДн осуществляется с целью проверки соответствия процессов обработки и защиты ПДн требованиям законодательства Российской Федерации в области ПДн, а также выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к ПДн.

Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области ПДн осуществляется Ответственным за организацию обработки ПДн и Ответственным за обеспечение безопасности ПДн.

Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, установленных в Обществе, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению способом, обеспечивающим неограниченный доступ к Политике.

Внесение изменений в настоящую Политику может быть вызвано изменениями в законодательстве Российской Федерации, внутренних документах Общества, ИСПДн, системе обработки и защиты ПДн.

Все работники Общества подлежат обязательному ознакомлению с настоящей Политикой и несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение ее положений.