General Invest
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ»

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, Протокол № КФНП-33 от 23.09.2021)

1. **Полное фирменное наименование на русском языке:** Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ».
   Сокращенное фирменное наименование на русском языке: ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ».
   Полное фирменное наименование на английском языке: Limited Liability Asset Management Company General Invest.
   Сокращенное фирменное наименование на английском языке: General Invest Asset Management.

2. **Адрес (место нахождения):** Российская Федерация, 107023, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Преображенское, ул. Электрозаводская, д. 27, стр. 6
   Адрес электронной почты: info@amgeneralinvest.ru
   Контактный телефон: +7 (495) 223-93-30
   Адрес официального сайта в сети «Интернет»: https://amgeneralinvest.ru/

3. **Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами и наименование органа, выдавшего лицензию:**
   Лицензия № 21-000-1-01103 от 26.04.2024 выдана на основании решения Банка России без ограничения срока действия.
   Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, контактный телефон: 8 800 300-30-00.

4. **Членство в саморегулируемой организации:**
   ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (сокращенное наименование: НАУФОР; ОГРН: 1027700141523). Адрес (место нахождения) НАУФОР: Российская Федерация, 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1. Контактный телефон НАУФОР: +7(495) 787-77-74; +7(495) 787-77-75. Адрес официального сайта НАУФОР в сети «Интернет»: www.naufor.ru
   Стандарт НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:

- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, Протокол № КФНП-33 от 23.09.2021, www.naufor.ru).

5. **Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ»:**
   Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, контактный телефон: 8 800 300-30-00.

6. **Финансовые услуги, оказываемые ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ»:**
   ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ» оказывает услуги по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01103 от 26.04.2024.
   Дополнительные услуги, в том числе за дополнительную плату, не оказываются.

7. **Способы и адреса направления обращений (жалоб) получателей финансовых слуг в ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ», в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ».**

   Обращения (жалобы) в ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ» могут быть поданы следующими способами:

   - лично, почтовым отправлением или нарочно на бумажном носителе по адресу места нахождения ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ»: Российская Федерация, 107023, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Преображенское, ул. Электрозаводская, д. 27, стр. 6
   - на официальный адрес электронной почты ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ» info@amgeneralinvest.ru

   Обращения (жалобы) в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка - Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) могут быть поданы по адресу НАУФОР, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710

   Обращения (жалобы) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО УК «ДЖЕНЕРАЛ-ИНВЕСТ», - Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/

8. **Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:** защита прав получателей финансовых услуг осуществляется в претензионном или ином досудебном порядке урегулирования спора, в судебном порядке, а также путем проведения переговоров, посредничества, в том числе медиации, судебного примирения, или использования других примирительных процедур в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.